

# Résultats Qualité Sécurité des Soins aux indicateurs nationaux

## Certification



L'ÉTABLISSEMENT

87/100

LE PATIENT

97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS

90/100

Etablissement certifié.



La qualité des soins est confirmée.

Version de la certification : référentiel 2021


Date de certification : 14 Avril 2022

Nouvelle visite prévue en Février 2026


## Qualité des prises en charge cliniques

	Description	Secteur	2023*
	<b>Evaluation de la douleur</b> avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	90% (B) →
		SMR	98% (A) →
Projet de soins/vie	Existence dans le dossier du patient d'un projet de soins comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec participation du patient	SMR	95% (A) ↗
	Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	MCO	70% (B) →


## Qualité de la coordination des prises en charge

Intitulé	Description	Secteur	2023*
	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison médicale à la sortie	MCO	74% (C) ↘
		SMR	75% (B) ↘



## Prévention des infections associées aux soins

	Description	Secteur	2024*
	Consommation de produits hydro alcooliques : marqueur indirect de l'hygiène des mains par frictions hydro alcoolique	MCO SMR	41% (C) →

## Satisfaction et Expérience patient (e-Satis)

	Description	Secteur	2024
	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h et ayant participé à l'enquête nationale à leur retour à domicile	MCO SMR	Trop peu de répondant

## Indicateurs Numériques

Intitulé	Description	Secteur	2023
	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission (Cible à 20%)	MCO SMR	20%
	Usage d'un service de messagerie intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé (Cible à 50%)	MCO SMR	100%

NB : Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.

Légende :

\*Objectif national de 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint  
Évolution par rapport à l'année précédente : ↗ : Positive - → : Stable - ↘ : Négative

Rédaction : S.Merlaud

Validation :  
Président CME  
F.Picot

Validation :  
Directeur  
Y.Godard