



# Représentants des usagers (RU) et Personnes qualifiées

Si vous n'êtes pas satisfait de votre prise en charge nous vous invitons à vous adresser au responsable du service. Si cette démarche ne vous apportait pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier au Directeur de l'hôpital. Une médiation vous sera alors proposée et votre réclamation sera instruite selon les modalités prescrites par le Code de la Santé Publique. La Commission des Usagers formulera des recommandations pour apporter une solution au litige. En fonction du service concerné, vous pouvez également contacter les représentants des usagers ou les personnes qualifiées :

❖ **Pour l'ensemble des services :** Les représentants des usagers (nommés par l'ARS) :

- M.LECOMTE Christian
- Mme SAUVANET Evelyne
- M.PERRIGAULT Jean-Luc (suppléant)
- M.CAPEL Jacques (suppléant)

Mail : [ru-hopitalsaintcere@googlegroups.com](mailto:ru-hopitalsaintcere@googlegroups.com)

Tel : 05.65.10.39.57 (numéro du secrétariat de direction qui fera le lien)

❖ **Pour l'USLD : Les représentants au sein du Conseil de Vie Sociale**

**Les représentants des familles :**

- 2 postes vacants (Titulaires)
- 2 postes vacants (Suppléants)

**Les représentants des hébergés :**

- Mme MATHIEU Danielle et 1 poste vacant (Titulaires)
- 2 postes vacants (Suppléants)

❖ **Pour l'EHPAD : Les représentants au sein du Conseil de Vie Sociale**

**Les représentants des familles :**

- Mme LAVERNHE Françoise et M. MONTIN Jean-François (Titulaires)
- M BLANC Ghislain et Mme PONS Véronique (Suppléants)

**Les représentants des hébergés :**

- Mme BOSSUT Nicole et Mme DAYMA Denise (Titulaires)
- Mme BLANC Evelyne (Suppléant)

❖ **Pour l'EHPAD ou le SSIAD : Les personnes qualifiées** (Arrêté du 28/08/2020)

Les personnes qualifiées sont désignées par l'ARS. Elles interviennent à titre gratuit, sont tenues à une obligation de discrétion et n'ont pas de pouvoir d'injonction vis-à-vis de l'établissement mais disposent d'une capacité d'alerte en cas de manquement aux droits des Usagers.

Mme GUILLAUMIN Josette  
Le Mas  
46330 ST GERY/VERS

Mme DESTIC Jacqueline  
75 Combe d'Angor  
46000 CAHORS

Mr SOUQUIERES Claude  
698 Route de Villefranche  
46000 CAHORS

Leurs coordonnées sont transmises sur demande par envoi postal ou mail à : ARS, Délégation départementale du Lot - Route de Lacapelle – Cabazat 46000 CAHORS / [ars-oc-dd46-medico-social@ars.sante.fr](mailto:ars-oc-dd46-medico-social@ars.sante.fr)

Le 08/04/2025  
Le Directeur,  
M GODARD