

Votre satisfaction

Nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire, ceci dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue. Vous pouvez le remettre aux agents, le déposer dans la boîte aux lettres du hall d'accueil ou l'adresser au service « Qualité ».

Service consulté : Urgences Imagerie (radio / scanner...)
 Sages-femmes Consultation (laquelle :)

Date :

Nom (facultatif) :

Que pensez-vous de :

				Non concerné
Très bien	Bien	Médiocre	Mauvais	

Accueil

La facilité d'accès au service (fléchage, parking)

La qualité de la relation avec l'agent administratif

La discréetion, le respect de la confidentialité

Le confort de la salle d'attente

Le temps d'attente (estimé à :h.....)

L'information en cas d'attente prolongée

Prise en charge

La qualité de la relation avec le personnel soignant

La qualité de la relation avec le personnel médical

La connaissance du personnel (nom et fonction)

La prise en compte /soulagement de votre douleur

La discréetion, le respect de la confidentialité

Le respect de votre intimité et de votre pudeur

Les explications reçues sur vos soins

Le respect de vos choix

Les conseils apportés

Sortie

L'information sur les suites à donner à votre sortie

Les explications sur votre traitement à suivre

Les documents remis (ordonnances, courriers...)

APPRÉCIATION GLOBALE

Sur une échelle de 0 à 10 quelle note globale donneriez-vous à votre passage ? ... / 10
 Quels sont les points forts et faibles de cet hôpital, vos propositions d'amélioration ?